
In-Formazione. Competenze & professioni emergenti

BibliOnWeb - La biblioteca a portata di clic. Un nuovo portale a gestione *open access* per la fornitura di servizi avanzati ad utenti specializzati

Angela Aceti, Nunzia Bellantonio

Biblioteca ISPEL, Monteporzio Catone: angela.aceti@ispesl.it, nunzia.bellantonio@ispesl.it

Nell'ambito di una collaborazione tra l'ISPEL [Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza del Lavoro] e il CNR-ISRDS [Consiglio Nazionale delle Ricerche - Istituto di Studi sulla Ricerca e Documentazione Scientifica] è stato realizzato un prototipo, completamente rielaborato ed attualmente attivo per la fornitura dei servizi della Biblioteca dell'ISPEL. Lo sviluppo della prima *release* di BibliOnWeb nell'ambito dei sistemi informativi sulla prevenzione si colloca concettualmente nel programma più generale di innovazione e potenziamento degli strumenti per il trasferimento delle conoscenze in materia di sicurezza e salute negli ambienti di vita e di lavoro.

L'operatività è basata sia su servizi di tipo tradizionale come la disponibilità del catalogo di monografie e periodici in web opac, sia su servizi di documentazione avanzata le cui applicazioni sono residenti direttamente su BibliOnWeb, e su applicativi esterni generati e sviluppati sempre da attività di ricerca della Biblioteca ISPEL. I destinatari del sistema sono gli utenti interni dell'Istituto indipendentemente dalla loro sede su rete Intranet, con accesso ID e *password*, utenti esterni specializzati di tipo generico con accesso via Internet e utenti esterni specializzati ma riconosciuti, consistenti in PMI [Piccole e Medie Imprese], associazioni produttive, aree di ricerca e parchi tecnologici sempre via Internet ma con la canalizzazione di flussi di informazione direttamente da BibliOnWeb via *email*. Essendo progettato in multilingue con traduzione non soltanto delle componenti fisse, ma anche in aggiornamento di tutti i contenuti e specialmente degli strumenti di reperimento semantico delle informazioni consistenti nei thesauri: CIS (BIT, Bureau International du Travail - ILO terms), EUOSHA-OSH [European Agency for Safety and Health at Work] e NACE-ATECO classificazione delle attività economiche, BibliOnWeb si propone anche ad una utenza internazionale, come *focal point* della documentazione specializzata nel mondo OSH [Occupational Safety and Health], in particolare della letteratura italiana sull'argomento e della memoria scientifica scritta ufficiale dell'ISPEL (linee guida, documentazione divulgativa, *abstracts*, articoli scientifici, ecc.) nonché di tutta la sua produzione intellettuale codificata (rapporti finali delle ricerche).

Il portale BibliOnWeb si configura come un sistema organizzato disponibile su web dove tutte le attività della Biblioteca vengono rese fruibili in un unico sistema organizzato, ricercabile trasversalmente attraverso l'uso dei thesauri. Gruppi organizzano al loro interno Risorse omogenee nell'ambito delle quali vengono inseriti i relativi Items. Risorse ed Items vengono gestiti con logica *open access* con compilazione differita ma confluiscono verso agenti convalidatori che ne autorizzano la pubblicazione/rimozione da web e li veicolano verso archivi collaterali di gestione. BibliOnWeb, descritto in metadati Dublin, è stato validato in termini di accessibilità con l'utilizzo dello strumento web Bobby, e con W3C Markup Validation Service Strict e W3C CSS Validation Service per le pagine di stile web.

L'utilizzo di *aids* per la navigazione ne fa uno strumento molto accurato, con particolare riferimento alla messaggistica di supporto alla consultazione ed all'utilizzo che vede per ogni Item messaggi di indirizzamento nella funzione di Alt al passaggio del *mouse*, così come un ampio apparato descrittivo integrato da un'area di "aiuti per la consultazione" contenenti anche le *password* e gli accessi per le risorse non *free* e da modelli *template* predefiniti ospitanti di volta in volta contenuti diversi.

I Gruppi di Risorse includono Risorse *online*, Servizi di *alerting*, Canali tematici, Risorse della Biblioteca, Miniportali con applicativi dedicati alle risorse DOI (*digital objects*) e ai *web free journals*, *Newsletters* con applicativi dedicati verso l'utenza interna e verso le PMI, Risorse speciali individuali ad accesso controllato, Aree di riferimento, nonché un apparato generale di riferimento alla Biblioteca, alla logistica ed alla sua produzione scientifica.

BibliOnWeb rappresenta quindi uno strumento per la diffusione ed il trasferimento delle informazioni nel campo della prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro e nello stesso tempo un *focal point* con risorse documentarie gestite sistematicamente ed organicamente in *institutional repositories* con modelli descrittivi su base di *metadata* per quanto riguarda il trattamento della documentazione e secondo i modelli più avanzati di *content management*. Per quanto riguarda le metodologie sono state seguite le seguenti indicazioni:

- per il trattamento documentario verranno utilizzate quelle che fanno riferimento ai sistemi di descrizione standard della documentazione (RICA - Regole Italiane di Catalogazione per Autori, ISBD - International Standard Bibliographic Description, Uniform Requirements);
- per il trattamento delle risorse informative i pannelli di metadati di riferimento al WC3 e Dublin Core;
- per il trattamento degli oggetti digitali, le metodologie delle ultime tendenze di sviluppo di *digital libraries* e DOI [Digital Object Identifiers] delle principali associazioni bibliotecarie;
- per le pianificazioni e la tempificazione delle attività di progetto, i PERT [Program Evaluation and Review Technique] e le curve di GANT;
- per le metodologie di processo dei sistemi bibliotecari e documentari, i sistemi più avanzati riconosciuti con la pratica internazionale;
- per le applicazioni informatiche ad integrazione e per BIBLIONWEB, ACCESS database con seconda *release* SQL ed applicazioni *web designed*, *open archive* e piattaforme per *digital repositories*.

In ultimo, per quanto riguarda il trasferimento tecnologico particolare importanza è stata data a monte dello sviluppo informatico dell'applicazione alla standardizzazione, all'allineamento della tempistica, alla completezza ed esaustività dei dettagli descrittivi ed al rigore dei trattamenti di tutte le attività di *workflow*, redigendone documenti di training per le risorse umane e tecniche impegnate.

Nel mese di luglio BibliOnWeb è consultabile ed utilizzabile sull'*homepage* del sito dell'ISPESL www.ispesl.it.